

# Las Competencias Socioemocionales y la formación gerencial

Hortencia Rueda Lizarazo <sup>1</sup>;

Lourdes Canós Darós <sup>2</sup>; Cristina Santandreu-Mascarell <sup>3</sup>; Ester Guijarro <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Universitat Politècnica de València

<sup>2</sup> Universitat Politècnica de València

<sup>3</sup> Universitat Politècnica de València

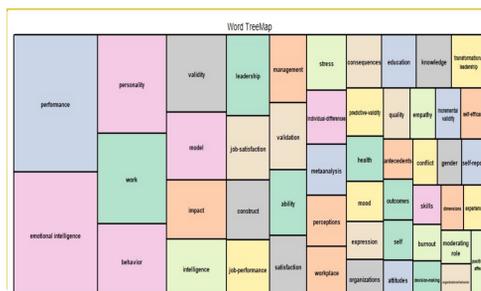
<sup>4</sup> Universitat Politècnica de València

## Resumen

La educación emocional es un factor de relevancia en el desempeño organizacional, en las organizaciones y en el mercado laboral que demanda una mayor comprensión de estas. En la literatura científica no existe aún una unidad de criterio en la terminología frente a las habilidades blandas y en su relación frente al impacto en la organización y su desempeño.

## Descripción del proyecto

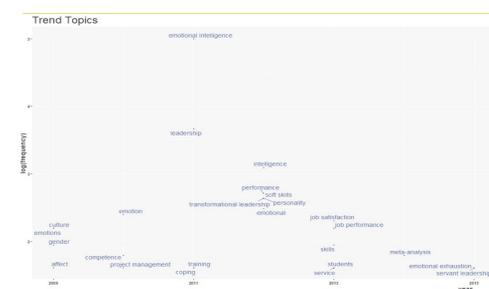
- Este trabajo pretende aportar a la comprensión de las habilidades blandas en el campo de las ciencias económicas y administrativas
- Aportar en la reducción de brechas identificadas en el uso de la terminología
- Aportar en la importancia de una priorización de las habilidades en el campo gerencia
- Aportar a reducir la brecha existente entre la oferta de estudio y demanda real en el mercado laboral



Fuente: Elaboración propia en Bibliometrix

## Materiales y métodos

- ✓ Este trabajo pretende ampliar esta comprensión para lo cual se realiza una revisión bibliográfica en la base de la Web of Science-Wos
- ✓ Uso de la herramienta Bibliometrix, y particularmente la funcionalidad de trends topics herramienta para investigación cuantitativa
- ✓ Las bases de datos obtenidas fueron organizadas alrededor del campo de estudio de la gerencia, negocios, economía y educación.



Fuente: Elaboración propia en Bibliometrix

## Resultados conseguidos

La búsqueda arrojó una base de 11.694 artículos donde las siguientes cinco categorías fueron identificadas como las más coincidentes “inteligencia emocional, habilidades blandas, personalidad, liderazgo, empatía”

## Conclusiones

Haciendo uso de la herramienta Bibliometrix, y particularmente la funcionalidad de trends topics se evidencia que el término Inteligencia Emocional aún se encuentra entre los más utilizados, sin embargo, a partir del año 2011 es menos influyente mientras que el término “habilidades blandas” empieza a tomar cierta fuerza por los años 2015 a 2016, el término competencia socio emocional aún no se encuentra entre los más utilizados en la literatura científica